



Dort können Sie sich im „Anbieterbereich“ direkt für eine Begutachtung anmelden.

Sie haben noch Fragen? Die meisten Antworten finden Sie ebenfalls auf [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de).

Falls nicht, dann schreiben Sie uns eine E-Mail: [info@heimverzeichnis.de](mailto:info@heimverzeichnis.de)



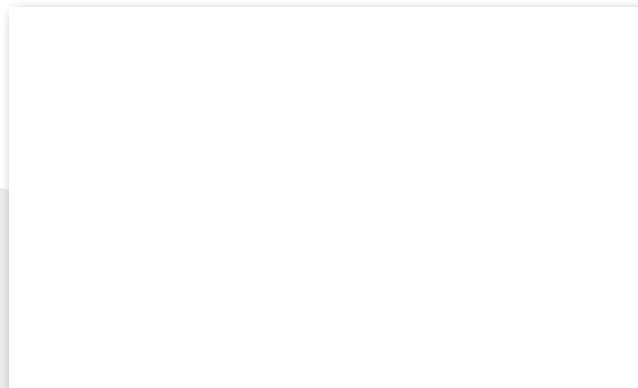
**Heimverzeichnis gGmbH**  
Vorgebirgsstraße 1  
53913 Swisttal-Heimerzheim  
Telefon: 02254 - 6000540  
E-Mail: [info@heimverzeichnis.de](mailto:info@heimverzeichnis.de)

Initialförderung:



Bundesministerium für  
Ernährung, Landwirtschaft  
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



## Ziel: Verbraucherorientierte Standards

BIVA steht für die „Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e.V.“

Gegründet 1974 von Heimbewohnerinnen und Heimbewohnern als Selbsthilfeorganisation zum Schutz ihrer Rechte, ist es das Hauptziel der BIVA, die Lebensqualität in allen Heimarten und Wohnformen sicherzustellen und auf verbraucherorientierte Qualitätsstandards hinzuwirken.

Dazu zählen Privatheit, Achtung der Würde der älteren Menschen, Selbstbestimmung und Selbstverwirklichung, Wahrung der körperlichen Integrität, Freiheit der Wahl der Leistungsangebote und Rechtssicherheit.

Gesellschafter der gemeinnützigen Heimverzeichnis GmbH – Gesellschaft zur Förderung der Lebensqualität im Alter und bei Behinderung – sind die BIVA e.V., RA Katrin Markus, langjährige Geschäftsführerin der BIVA e.V. und Dr. Karin Stiehr, Geschäftsführerin des Instituts für Soziale Infrastruktur (ISIS), das das Projekt wissenschaftlich begleitet hat.

## Sie wollen Ihre Einrichtung begutachten lassen?

Sie finden alle erforderlichen Informationen und Hinweise unter: [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de)



**Sie leisten mehr als nur gute Pflege?**

**Die Bewohnerinnen und Bewohner fühlen sich in Ihrer Einrichtung zuhause?**

**Das soll bekannt und von unabhängigen Gutachtern bestätigt werden?**

Wenn Sie dreimal mit „Ja“ geantwortet haben, dann ist Ihre Einrichtung reif für den Grünen Haken.





## Heute sucht man im Internet

Nutzen Sie das Angebot, ausführliche Informationen über Ihre Einrichtung in [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) zu veröffentlichen.

In dieser Online-Datenbank finden Suchende bundesweit – sekundenschnell und sortiert nach Regionen – fast alle deutschen Senioreneinrichtungen, die stationäre Langzeitpflege anbieten.

Ergänzen Sie Ihre dort bereits eingetragenen Kontaktdaten durch das detaillierte Leistungsangebot Ihres Hauses – und zwar für Sie kostenfrei!

Darüber hinaus können Sie in [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) für alle sichtbar machen, dass Ihre Einrichtung verbraucherfreundlich und Lebensqualität in Ihrem Haus gelebte Wirklichkeit ist: Mit dem Grünen Haken!

## Geprüfte Lebensqualität macht den Unterschied

Ihrer Einrichtung ist vom MDK bereits gute Pflege und Versorgung bescheinigt worden? Dann kann die bestätigte hohe Lebensqualität in Ihrem Haus zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil werden. Ältere Menschen und ihre Angehörigen wollen sicher sein, dass nach einem Umzug in eine Senioreneinrichtung auch die Selbstbestimmung, die Teilhabe am sozialen Leben und die Menschenwürde gewährleistet sind.

Beantragen Sie einfach unter [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) eine Begutachtung durch die ehrenamtlichen Gutachterinnen und Gutachter und veröffentlichen Sie anschließend dort die Ergebnisse. Herausgegeben von der Heimverzeichnis gGmbH ist die Online-Datenbank unabhängig und keinem Kosten- oder Leistungsträger verpflichtet. Das Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz förderte deshalb dieses Projekt bis Mai 2012.

## Der Qualitäts-Check lohnt sich auf jeden Fall

Die Begutachtung dauert 5 – 6 Stunden und umfasst ein Gespräch mit einer oder je nach Wunsch mehreren Leitungskräften, ein Gespräch mit der Bewohnervertretung, die Teilnahme am Mittagessen und eine Begehung des Hauses.

Die geschulten Gutachterinnen und Gutachter von [heimverzeichnis.de](http://heimverzeichnis.de) sind aufgrund einer anderen ehrenamtlichen oder früheren beruflichen Tätigkeit vertraut mit der Lebenssituation älterer Menschen in Einrichtungen. Das Begutachtungsverfahren wurde von Experten des Instituts für Soziale Infrastruktur (ISIS) in Frankfurt/M. entwickelt.

Ihr Haus erhält den Grünen Haken, wenn es in jeder der drei Kategorien Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde 80 Prozent oder mehr der Begutachungskriterien erfüllt. Falls Sie unter diesem Prozentsatz liegen, erhalten Sie den Begutachtungsbericht, der Ihnen aufzeigt, wo in Ihrem Haus noch Verbesserungspotenzial liegt. Das „Nichtbestehen“ der Begutachtung wird nicht veröffentlicht. Eine Nachbegutachtung ist jederzeit möglich.

Den Grünen Haken gibt es jeweils für 12 Monate, danach ist eine erneute Begutachtung erforderlich. Für jedes Gutachten wird eine Umlage zur Deckung der Selbstkosten erhoben: 300 Euro bei Einrichtungen bis 25 Wohnplätzen, 450 Euro bei mehr als 25 Wohnplätzen.

Das gesamte Konzept ist mit den Bundesorganisationen der Trägerverbände Ihrer Einrichtungen, der Heimaufsicht, den Pflegekassen, den Medizinischen Diensten der Krankenkassen, der Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen und den Verbraucherverbänden abgestimmt und wird von diesen befürwortet.

## Die Vorteile des Grünen Hakens:

- Geprüfte Lebensqualität als Wettbewerbsvorteil im Pflegemarkt
- Eine kostengünstige Unternehmensberatung, die Ihnen Verbesserungspotenzial hinsichtlich der Lebensqualität in Ihrem Hause aufzeigt
- Zusätzliche kostenfreie bzw. vergünstigte Angebote der BIVA e.V.

